



MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MÉDIATION

de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur



Chiffres clés 2025

LE NOMBRE DE SAISINES EN 2025

28 450
saisines traitées
en 2025

dont 26 500 reçues en 2025
et 1 950 reçues en 2024.

Le nombre de saisines adressées
à la médiation connaît une
croissance importante depuis
la création du service.

↗ + 57 % en 5 ans

↗ + 22 % par rapport à 2024



...



26 450
saisines clôturées
(93 %)

2 000
saisines en cours
d'instruction
ou en attente
de décision de
l'administration
(7 %)

LA NATURE DES SAISINES EN 2025

Parmi les **26 450** saisines clôturées :



21 460
réclamations (81 %)

La majorité des saisines
sont des **réclamations**.



4 420
demandes
d'information
ou de conseil
(17 %)

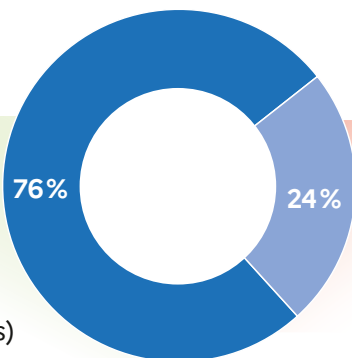
570 saisines
hors champ
de l'éducation
et de la
formation (2 %)

L'ORIGINE DES SAISINES EN 2025

Les saisines d'usagers représentent la plus grande part de l'activité.

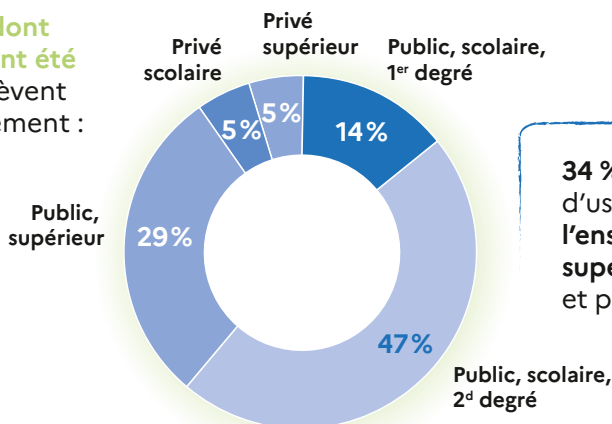
Parmi les **26 450** saisines clôturées :

20 220 émanent des **usagers** de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur (élèves, parents, étudiants)



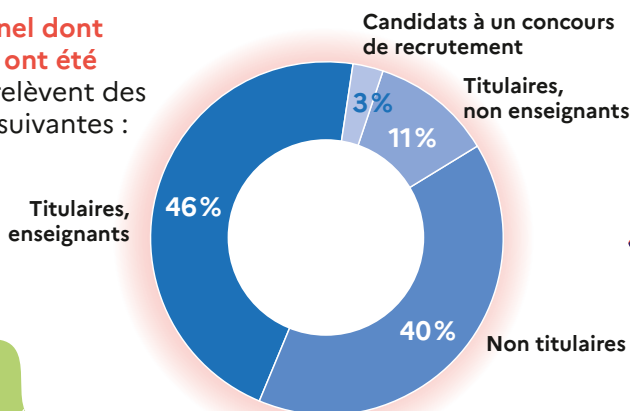
6 230 émanent des **personnels**

Les usagers dont les saisines ont été clôturées relèvent de l'enseignement :



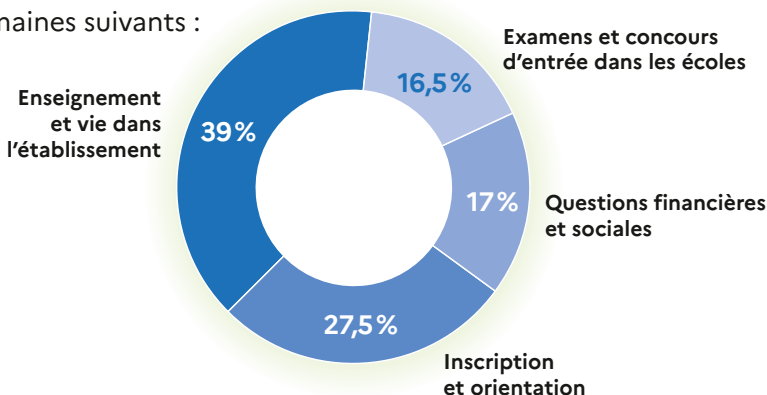
34 % des saisines d'usagers concernent l'enseignement supérieur (public et privé).

Les personnel dont les saisines ont été clôturées relèvent des catégories suivantes :

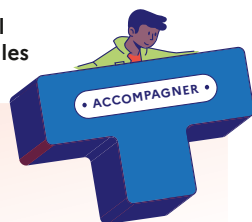
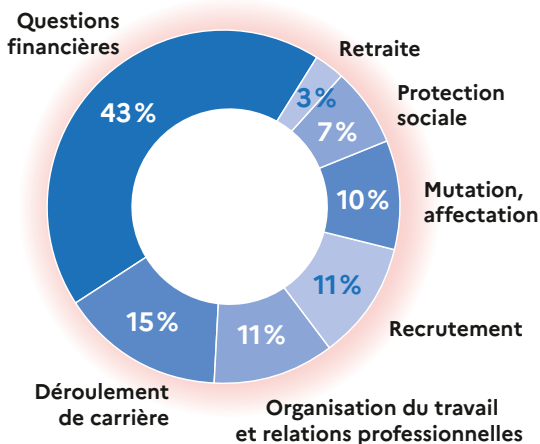


LES DOMAINES DE SAISINES EN 2025

Les saisines des usagers concernent les domaines suivants :



Les saisines des personnels concernent les domaines suivants :



Quelques repères

L'éducation nationale et l'enseignement supérieur regroupent :

12 579 800
élèves et apprentis
des 1^{er} et 2^d degrés

3 012 800
étudiants

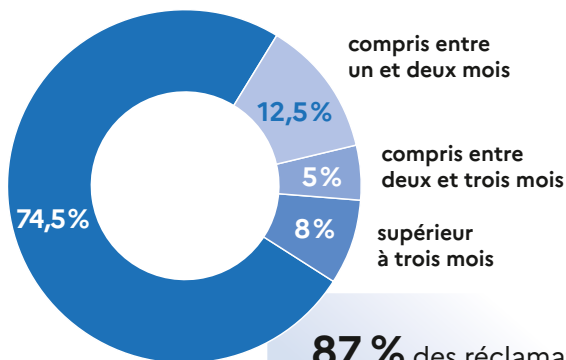
1 398 110
personnels
dont **852 772**
enseignants

LE DÉLAI D'INTERVENTION DES MÉDIATEURS EN 2025

Les **26 450** saisines
clôturées en 2025
ont été réglées
dans un délai :



inférieur
ou égal
à un mois

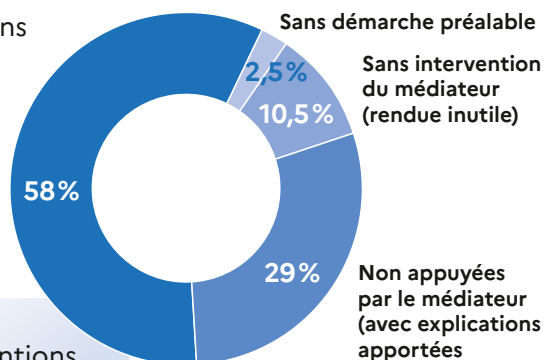


87 % des réclamations
ont été clôturées
en **moins de deux mois**.

L'ACTION DES MÉDIATEURS ET SON RÉSULTAT EN 2025

Les **21 460** réclamations
clôturées en 2025
ont été traitées
de la façon suivante :

Donnant lieu
à une intervention
du médiateur



78 % des interventions
du médiateur ont abouti
à un **succès total ou partiel**.



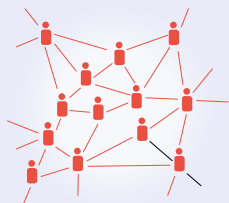
La médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

Elle est **responsable de la médiation de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur**, une instance créée en 1998 qui peut être saisie sur tout le territoire par les élèves, les étudiants et leurs parents, les adultes en formation et les personnels **en cas de désaccord avec une décision ou de conflit avec un service de l'administration ou entre membres de la communauté éducative.**



Elle coordonne un réseau de **100 médiateurs académiques** chargés d'instruire et de traiter les saisines concernant :

- **les services déconcentrés** : rectorats, directions des services départementaux de l'éducation nationale (DSDEN), centres régionaux des œuvres universitaires et scolaires (Crous), etc. ;
- **les établissements scolaires et d'enseignement supérieur** relevant d'une académie ;
- **le Centre national d'enseignement à distance (Cned).**



Elle pilote une équipe de **15 collaborateurs** chargés d'instruire et de traiter les saisines concernant :

- **l'administration centrale** des ministères ;
- **le réseau des établissements français à l'étranger** : Agence pour l'enseignement français à l'étranger (AEFE) et Mission laïque française ;
- **le service interacadémique des examens et concours (Siec)** d'Île-de-France ;
- **les sujets d'enjeu national** ;
- **la protection des enfants à l'école.**



Médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

110, rue de Grenelle
75357 Paris CEDEX 07 SP
01 55 55 39 87

mediateur@education.gouv.fr